

MAI 2010

Le *petit* écho de l'Association Emmanuelle

Association Emmanuelle - Impasse Clémenceau - 17340 Châtelaiillon-Plage - Tél. 05 46 56 07 40 -
Fax 05 46 56 98 95 - asso-emmanuelle@emmanuelle.asso.fr - www.emmanuelle.asso.fr



SPECIAL INAUGURATIONS

Le 5 juin prochain, l'Association Emmanuelle procèdera à l'inauguration de **son nouveau siège social, du pôle autisme** - avec ses deux établissements : la M.A.S. ou M.A.VIE, maison

d'accueil spécialisée pour adultes et Oxygène, structure d'accueil temporaire - et de **la première maison de retraite spécialisée**, les résidences du Marais de Cristal.



Pour l'Association Emmanuelle, cette cérémonie symbolisera son accession à la maturité.

En effet, le site de l'Impasse Clémenceau est désormais complet. Rappelons pour mémoire que son premier établissement, le Foyer Emmanuelle a ouvert ses portes en 1991. Sont venus ensuite le S.A.V.S. les Cordées (Service d'accompagnement à la Vie Sociale) en 2001, la MAVIE, maison d'accueil spécialisée pour adultes

autistes et Oxygène, le service d'accueil de jour, temporaire et d'urgence en 2005, les bureaux du nouveau siège social en 2009 et la maison de retraite spécialisée, les résidences du Marais de Cristal en 2010. Notons que les locaux du Foyer abritent aussi le S.A.J., service d'accueil de jour pour travailleurs à temps partiel.

Le temps de la maturité n'est pas le temps du repos.

◆ En raison de la restructuration des services de l'Etat et de la loi HPCT du 21 juillet 2009, le monde médico-social connaît une très profonde réforme. Depuis le 16 avril 2010, la DDASS, qui était l'interlocuteur de proximité, n'a plus de pouvoir de décision. Elle est remplacée par l'ARS (Agence Régionale de la Santé), située à Poitiers pour la région Poitou-Charentes.

Trois associations - dont l'Association Emmanuelle - se sont réunies en juillet 2009 et ont constitué le Comité d'Entente Régional dont le but est de défendre les intérêts des personnes en situation de handicap, quel que soit ce handicap, au

◆ Le 21 avril 2010, l'Association Emmanuelle a obtenu, à l'unanimité, un avis favorable du C.R.O.M.S. (Comité Régional de l'Organisation Sociale et Médico-Sociale) pour son

◆ Le 3 mai, le Foyer éclaté la Métairie, à Gémozac, a emménagé dans de nouveaux locaux, construits en ville avec l'aide de l'équipe municipale. Souvenons-nous également que, dans le temps où l'Association bâtissait le site de

travers des associations gérant les établissements et services les accueillant. **Diane Compain** a été élue membre de ce Comité d'Entente Régional.

Dans chaque département, le Comité Régional a une antenne. **Thierry Boscariol** a été élu membre du Comité d'Entente de la Charente Maritime.

Diane Compain et Thierry Boscariol sauront rester vigilants quant à la défense de la qualité de vie de nos résidents et participeront activement à l'élaboration de procédures nouvelles de prise en charge.

prochain projet de création d'un Foyer d'accueil médicalisé annexé au Foyer de vie de la Maisonnée.

l'Impasse Clémenceau, elle a reçu en donation de Monsieur et Madame Montandon le Domaine de Bernessard dont elle a entrepris la restructuration, d'abord sous la direction d'Hugues Berthommé puis sous celle de Manuel Vasseur.

Dans le temps où elle croissait, l'Association a su rassembler au Siège Social une équipe expérimentée et de haute compétence.



La connaissez-vous ?

La plus ancienne dans l'Association : Véronique Bonin.



Véronique a été engagée par le Foyer Emmanuelle en mars 1995.

A cette date, le service administratif ne comptait que deux personnes : Véronique, en tant que secrétaire à mi-temps et Monique, la comptable.

Véronique avait répondu à une annonce de l'A.N.P.E. Mariée et mère de trois enfants, elle avait consacré dix ans de sa vie à élever sa progéniture mais elle avait envie, dorénavant, d'une autre façon de vivre.

Elle n'avait aucune expérience du handicap. Par contre, détentrice d'un baccalauréat G₁ et d'un DUT en commerce international, elle avait assuré le secrétariat et la comptabilité de son mari pendant ses années de femme au foyer.

Son emploi à mi-temps s'est rapidement transformé en un poste à plein temps et elle avoue volontiers ne s'être jamais ennuyée dans une association en évolution permanente et être heureuse d'avoir participé à l'élaboration des projets les uns après les autres. En 2001, avec la création du siège social, elle a été promue secrétaire de direction. Depuis quinze ans, elle est au service de Thierry Boscariol, le Directeur Général.

La petite dernière : Nathalie Rivault

Nathalie est la D.A.F. de l'Association (Directrice administrative et financière). Elle a pris ses fonctions en avril 2010.

Sa formation : B.T.S de comptabilité à La Rochelle, DECF (diplôme d'études comptables et financières) et DESCF (diplôme d'études supérieures comptables et financières)

Son parcours : Nathalie a travaillé 4 ans dans un cabinet comptable à La Rochelle puis elle a connu plusieurs expériences dans l'industrie agro-alimentaire : chez Senoble, à Aytré et chez Mamie Nova, à Boulogne-sur-mer et à Rennes. Mais elle rêvait de revenir dans sa région d'origine et elle y est parvenue en obtenant un poste dans l'entreprise Léa Nature à Périgny.

Ensuite, elle a travaillé pour l'ADEI et c'est là qu'elle a découvert le secteur médico-social. Elle craignait que la comptabilité n'y soit routinière mais elle a expérimenté que monter un budget et se

battre auprès des financeurs pour obtenir leur accord est aussi passionnant que d'obtenir des marchés.

Depuis un an, Nathalie donne des cours de comptabilité et de gestion financière à l'IRTS (Institut régional du travail social) de Poitiers pour la formation au CAFDES (certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement social) et au BTS SP3S (service des prestations du secteur sanitaire et social) à Puilboreau-Beaulieu (formations pour adultes en alternance).

En conséquence, Nathalie a souhaité occuper un poste à temps partiel (4 jours par semaine) pour assurer ses deux fonctions et a choisi notre Association pour sa taille humaine.



Et puis ...

Sandrine Blond, G.R.H (gestionnaire des ressources humaines)



Sandrine est entrée dans l'Association le 14 septembre 2009, elle n'était dans la région que depuis août (elle vient de l'Allier). Elle avait suivi son mari qui y avait obtenu un poste important. Elle estime qu'elle a eu beaucoup de chance de retrouver si vite un emploi.

Sa formation : un BEP de comptabilité ajoutée à une expérience "sur le tas" dans son poste

précédent où elle est restée 8 ans (milieu automobile).

Elle ne connaissait pas le secteur social mais elle n'y a pas rencontré de grosses difficultés. Son travail est prenant car elle gère les payes des salariés, les contrats de travail, les charges sociales et toutes les relations avec le personnel. Mais il est varié, imprévu et elle l'aime.

"Dans le social, il y a toujours à apprendre", dit-elle. Et notre région lui plaît aussi.

Laure Destombes, comptable



Laure est entrée dans l'Association Emmanuelle en juin 2006, au départ à la retraite de la comptable précédente.

Elle possède un BTS de comptabilité. Avant cet emploi, elle était comptable dans l'entreprise de son mari mais elle souhaitait gagner en indépendance.

Pourquoi travaille-t-elle dans le social ? Par hasard. L'annonce de l'Association était la première à laquelle elle a répondu.

"Au début, je n'ai pas été à l'aise dans ce nouveau milieu, avoue-t-elle, car la comptabilité du social est particulière (financeurs, comptes administratifs, budgets...) mais j'ai été bien formée par ma précédente collègue qui, en outre, m'a laissé des dossiers impeccables. J'ai aussi travaillé en équipe avec le Directeur Général, Thierry Boscarior, et j'ai vite été opérationnelle.

J'ai appris énormément de choses, Mon travail est ultra-riche et polyvalent : j'ai des contacts avec les parents, le milieu social... il me plaît beaucoup."

Cécile Tessier, secrétaire d'accueil

Cécile est secrétaire d'accueil du siège social et du Foyer Emmanuel depuis le 22 novembre 2009 en remplacement de Christine Norbert, en congé parental jusqu'en février 2011.

Sa formation : un BTS d'assistante de direction. Puis elle a entrepris des études de droit mais a rencontré son compagnon et a abandonné alors l'université pour trouver du travail.

Ses emplois ont été variés : Sécurité sociale à La Rochelle, secteur de l'urbanisme à la mairie de Dolus d'Oléron et des travaux divers chez des particuliers ...

De 2003 à 2008, elle a été militaire réserviste (son père était militaire lui aussi). Depuis qu'elle a abandonné cette activité, le sport lui manque.



Elle ne connaissait pas le milieu social mais elle le trouve très intéressant car très varié. Elle y a fait de nombreuses découvertes et aime côtoyer les résidents.

... et deux garçons :

Noureddine Hadjaz, qualicien



Noureddine a été moniteur-éducateur pendant dix ans, d'abord pour l'association Espoir où il s'occupait du sport adapté puis à l'Association Emmanuelle lorsque celle-ci a repris la gestion du foyer occupationnel et de l'IMpro de Cramahé.

Il avait envie de changer de voie et Thierry Boscarior, le Directeur Général, lui a proposé de devenir qualicien (animateur qualité) car l'Association se doit de fournir des évaluations. A l'origine, c'est un métier de l'industrie. C'est du management qui se fait à partir de référentiels internationaux ou nationaux qui peuvent s'appliquer n'importe où.

Noureddine a une spécialité : il est QSE, selon son expression, c'est-à-dire qu'il s'occupe de qualité (recherche permanente d'amélioration), de sécurité et d'environnement. En clair, il fait des bilans de ce qui existe et il compare avec les normes prescrites par les référentiels (ISO 9000 pour la qualité, ISO 14000 pour l'environnement, OHSAS 18000 pour la sécurité).

Noureddine est intervenu jusqu'à présent sur la gestion des stocks, les inventaires physiques annuels (ce qu'on possède).

Après, il y a utilisation des MOTP, les méthodes et outils de traitement des problèmes. Exemple : les cinq "pourquoi ?"

Pour sa formation, Noureddine est entré sur concours à l'IEQT (Institut européen de la qualité totale) à Rochefort. Il est actuellement en licence, si tout se passe bien, il sera diplômé en septembre. En moyenne, Noureddine passe 15 jours à l'Association et une semaine en école.

Noureddine est également auditeur niveau 1, c'est-à-dire qu'il peut contrôler un établissement

pour savoir s'il est toujours en accord avec la norme, pour repérer les écarts entre ce qui est fait et ce qui devrait être fait. Il peut aussi être formateur.

En conclusion, la qualité c'est de la maîtrise, de l'amélioration continue.

Adrien Piaud



Adrien prépare un B.T.S d'assistant de gestion des PME (petites et moyennes entreprises) et PMI (petites et moyennes industries). Depuis septembre 2009, il est une semaine au siège social de l'Association et une semaine en formation au CIPECMA.

Au CIPECMA, il étudie la comptabilité, le secteur administratif, la commercialisation, le marketing, l'économie, le droit, l'informatique.

A l'Association, il aide les comptables (facturation), les secrétaires (classements, saisies de courrier, sur le tableau excel).

C'est l'Association qui a démarché le CIPECMA pour l'engager.

Adrien est habitué au monde social car plusieurs membres de sa famille y travaillent. Il aimerait à l'avenir continuer à y exercer un emploi.

Avec l'ouverture de la M.R.S., l'Association a prouvé qu'elle avait atteint la maturité dans l'art de créer un habitat esthétique et chaleureux.



L'emménagement vécu par Nathalie Roy, Directrice des hébergements de l'Association

La Maison de Retraite Spécialisée « les Marais de Cristal » a officiellement ouvert ses portes le jeudi 6 mai 2010.

C'est avec beaucoup d'émotion que 10 résidents ont gagné leur nouvelle demeure.

Pour marquer cet évènement, nous nous sommes tous réunis au foyer Emmanuelle, résidents et personnels, afin de leur souhaiter beaucoup de bonheur dans cette maison, autour d'un apéritif et d'un bon dîner.



Quelques larmes ...

Quelques larmes ont coulé, activées par de nombreux souvenirs... 19 années de moments partagés, ce n'est pas rien....

Cet habitat, conçu comme une maison, accueille désormais :

- Mesdames GRENINGER Patricia et VALADE Marie Madeleine, anciennement locataire du SAVS « Les Cordées », association Emmanuelle
- Mesdames BERGUICES Noëlle, BOUTONNET Sylvette, CHAGNEAU Christine, GAILLARD Agnès, anciennement résidentes du Foyer Emmanuelle



Autour d'un apéritif

- Messieurs CAILLAUD Jean Marie et ORGERIT Alain, anciennement résidents du Foyer Emmanuelle
- Monsieur ROUGER Michel, anciennement résident du foyer de vie « la Maisonnée », association Emmanuelle
- Monsieur POITEVIN Daniel, anciennement résident du foyer du Treuil Moulinier à La rochelle

Chacun d'eux possède son studio, espace privé meublé par ses soins, ainsi qu'une salle de bain individuelle.



Une baignoire...

Les espaces communs accueillent un salon, salle à manger, donnant sur les marais, ainsi que 2 salles d'activités. Les résidents disposent également d'une salle de bain avec une baignoire qui répond aux besoins des adultes vieillissants.

Une salle de soins permettra les visites des médecins, infirmières ou tout personnel médical et paramédical.

Les repas sont réalisés par la cuisinière de la MAVIE, mais l'office a été prévu pour que les résidents puissent avec leur éducateur, réaliser ponctuellement leur dîner ou déjeuner.

La notion d'habitat a été le fil conducteur de toute cette aventure et nous permettra de mener à bien nos missions : assurer le bien-être, la qualité de vie, le respect de la dignité des personnes accueillies, tout en travaillant sur l'autonomie, le lien social indispensable à tous et l'accompagnement de qualité.

Pour ce faire, une équipe pluridisciplinaire est au quotidien auprès des adultes accueillis :

Mme LE BESCHU Mélanie, qui coordonne le service

Mme HNID Vanessa, AMP (aide médico psychologique)

Mme MACLE Myriam, AMP

Melle ARRONIS Manon, AMP

Mme RICHARD Aminata, formation d'aide soignante

Nathalie ROY



Nous souhaitons à tous nos résidents une retraite heureuse, paisible, joyeuse et chaleureuse....

Le pôle autisme fonctionne depuis bientôt deux ans : le personnel d'encadrement en parle

Le 7 juillet 2008, les peintures encore fraîches, le personnel de MA VIE a pu accueillir Stanislas, Séverine, Anne Sophie, Jürgen, Jeremy, Marion, Kevin, Damien, Morgan et Mathieu. Les familles de chaque interne se sont investies dans le projet de vie de leur enfant en les aidant à s'installer et à décorer leur chambre.

Il a fallu du temps pour que tout le monde se rencontre : vivre ensemble dans une même structure est une belle expérience pour chacun. Ils

sont partis de rien, il n'y avait pas les cloisons que l'on peut voir aujourd'hui, seuls les canapés étaient dans la salle de vie, les emplois du temps des résidents étaient faits avec du matériel de récupération, bref, les éducateurs sont devenus de vrais bricoleurs. L'organisation s'est faite au fur et à mesure.

Pour chacun des résidents, il a fallu prendre ses repères dans les locaux, faire

connaissance avec les encadrants ainsi qu'avec leur colocataires. Une fois les résidents bien dans leur habitat, nous avons pu vivre et partager de très

beaux moments : des relations, des interactions entre les résidents se sont créées. Des moments de tendresse et d'affection se sont tissés entre certains.

Mais pour témoigner de ces moments de vie partagés, les éducateurs se font porte-parole des

résidents et vous livrent quelques anecdotes croustillantes ou touchantes :



Expédition à l'île d'Aix :

avec Damien, Mathieu, Morgan, Lewis, Kevin, Marion, Yvette, Mélissa, Dany, Emmanuelle et Jacky : super journée avec le soleil. Dans le bateau, on se retrouve en cabine mais on emmène un par

un les résidents sur le pont pour voir l'océan. Les voir ainsi, les cheveux dans le vent, le sourire aux lèvres et les yeux illuminés me rappelle pourquoi j'aime faire ce métier. »



« Sortie à l'aquarium de la Rochelle : Emmanuelle

avec Jürgen, Kevin, Marion, Damien.

Ils étaient émerveillés, les yeux écarquillés par les lumières et la vue des différents poissons.



Mélissa

Ils recherchaient les poissons, et quand ils sont passés dans un tunnel à quatre pattes pour voir les poissons autrement, une belle émotion s'est vue sur leur visage. »

« Après le goûter, Anne Sophie écoute sa musique dans sa chambre, tout le monde en profite et de loin on peut même entendre Jürgen qui chante

aussi, cela témoigne de la convivialité qui peut exister sur le groupe, et du vivre ensemble. »



Cécile



Laurent

« A l'occasion des fêtes du carnaval, nous avons pendant plusieurs soirs proposé des vieux vêtements colorés et amples. Ces moments propices aux rires ont permis aux résidents de voir les autres autrement et de se

confronter à leur image sur l'appareil photo. Pas facile pour certain, quelle rigolade pour Anne Sophie, surtout quand Nicolas met un maillot de bain !! »

« La nuit les personnes sont souvent inquiètes, seules, et nous sommes le seul lien qui leur permet d'évacuer leurs peurs et d'être

rassurées. Malgré les comportements difficiles de Séverine, il lui arrive parfois de prendre ma main et de se



Nathalie

caresser la joue avec, en me regardant avec un grand sourire, cela réchauffe le cœur ; c'est pour

ces petits moments-là que je fais ce métier ».



Anne-Sophie



Séverine



Mathieu



Kevin



Marion

Un autre point de vue :



Céline
psychologue

D'emblée je suis impressionnée par la volonté de l'équipe d'individualiser les projets, les rythmes de vie, les goûts, les besoins, les attentes de chacun.

L'ensemble de l'équipe est bienveillant, en prenant bien en considération les difficultés spécifiques et en adaptant au mieux son environnement afin de permettre à tous de s'épanouir dans son quotidien. »



Stanislas



Morgan



Jurgen



Jérémie

OXYGENE (structure d'accueil temporaire) :

Oxygène a ouvert ses portes le 10 Juillet 2008.

Nous étions impatients et inquiets de la suite des événements. Le déménagement avait eu lieu la semaine précédente. De la livraison de meubles à la récupération d'affaires à Saint Vivien, nous nous sommes familiarisés avec les lieux.

Une multitude de questions tourbillonnait dans nos têtes :

Quel lieu pour quelle fonction ou activité ?

Par où commencer ?

Un accueil de 90 jours, et après ?

Quels sont les priorités à mettre en place ?

Comment les futurs bénéficiaires sont-ils ? Leurs pathologies ?

Un début incertain, un taux de remplissage difficile, une équipe débutante : quel challenge !



Betty, pour l'équipe éducative

Puis petit à petit, l'organisation du service s'est installée pour les activités proposées, le planning, l'aménagement, les prises en charge, les accueils ... Les habitudes du long terme nous ont aidés à la mise en œuvre de cette organisation. Elle évolue constamment.

Pour donner suite à une demande d'accueil, une rencontre préalable est organisée pour recueillir les informations. Après nous préparons en amont l'arrivée de cette personne pour que le jour J, l'inventaire, l'installation de la chambre et l'accueil du bénéficiaire soient faits dans les meilleures conditions.

L'équipe observe les capacités, les aptitudes, les comportements, les habitudes ... grâce aux transmissions écrites et orales. Un bilan de la personne est ainsi réalisé avec les personnes référentes.

Je me souviens du premier accueil de 90 jours pour lequel j'ai été référente :

C'était celui de M. A. qui arrivait de l'hôpital d'Angoulême. Le motif de son séjour : assurer une complémentarité de prise en charge sous la forme de distanciation.

Nous étions tous très motivés avec tout un panel d'activités prêtes ; mais nous avons oublié une chose : respecter le rythme de la journée de celui qui arrivait. En effet, M. A venait d'un hôpital où il déambulait sans cesse avec peu de cadre. Il a donc mis en échec notre cadre et cela nous a permis de nous freiner et de nous poser de vraies questions : quel est l'objectif qu'on voulait travailler avec lui ? Une

En ce mois de juin 2008, je savais que je rentrais dans un monde peut-être étrange, et inconnu, effectivement j'ai fait connaissance de personnes très différentes de moi que ce soit les résidents mais aussi le monde des éducateurs,

chose à la fois. Donc nos actions ont petit à petit abouti à la mise en place d'une structuration de l'espace, du temps.

Et voilà deux ans se sont presque écoulés, le temps passe et j'ai appris beaucoup de choses sur moi, sur les rapports humains et sur ma mission au sein d'oxygène, mais ce n'est que le début d'une longue vie à Oxygène.

" Apprendre c'est découvrir ce que tu sais déjà. Faire c'est démontrer que tu le sais. Enseigner c'est rappeler aux autres qu'ils savent aussi bien que toi. Vous êtes tous apprenants, faisant et enseignants" Richard Bach.

tous les jours depuis ce temps j'apprends sur les autres et sur moi-même, j'aime cet environnement très riche d'enseignements et d'humanité.

Claudine secrétaire

Les dates à retenir :